



Comune di Ponte San Pietro

Cümü de Pùt San Piero

Provincia di Bergamo • *Bèrghem*



ISCRIZIONE ON LINE A.S. 2020/2021

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA E SERVIZIO MERENDA

Si comunica che, anche per l'anno scolastico 2020/2021, l'Amministrazione Comunale di Ponte San Pietro organizzerà il servizio di ristorazione scolastica.

Il servizio mensa della Scuola dell'Infanzia di Briolo sarà attivato da lunedì a venerdì.

L'iscrizione è solamente on line, tramite computer (no smartphone), e deve essere fatta da tutte le famiglie che vogliono usufruire del servizio di ristorazione nell'anno scolastico 2020/2021, anche da coloro che hanno già usufruito della mensa nell'anno scolastico 2019/2020.

Anche per l'anno scolastico 2020/2021 gli utenti che usufruiranno del SERVIZIO MERENDA dovranno iscriversi on line, seguendo le procedure indicate di seguito.

Tariffe e modalità di pagamento

Le tariffe del servizio saranno stabilite durante l'estate dall'Amministrazione Comunale e comunicate tempestivamente agli iscritti.

Modalità di pagamento del servizio refezione

Il pagamento del servizio mensa dovrà essere effettuato direttamente alla ditta SER CAR RISTORAZIONE COLLETTIVA SPA, attraverso una delle due seguenti modalità:

1) SEPA DIRECT DEBIT (EX RID) (Commissione su ogni addebito € 1,00)

L'ex RID, rapporto interbancario diretto, è quella modalità di pagamento che permette l'addebito automatico sul conto corrente del cliente.

Entro i primi dieci giorni del mese verrà automaticamente addebitato a mezzo SDD l'importo corrispondente alle presenze rilevate e registrate sul sistema nel mese precedente. Per attivare questa modalità di pagamento, solo la prima volta, è necessario compilare l'apposito modulo allegato di seguito e inviarlo via e-mail a: pontesanpietro@sercar.it oppure via fax al numero 02/90962730.



Comune di Ponte San Pietro

Cümü de Pùt San Piero

Provincia di Bergamo • *Bèrghem*



Attenzione: Gli utenti che hanno attivato il pagamento SDD negli anni scolastici precedenti, NON dovranno fare un'ulteriore richiesta perché tale modalità verrà mantenuta anche per quest'anno scolastico.

2. Pagamento on line con CARTA DI CREDITO e MYBANK

(Commissione su ogni operazione €. 1,70)

Direttamente accedendo al portale genitori, cliccando sulla voce "MENSA SCOLASTICA" presente sul sito del Comune di Ponte San Pietro (<http://www.comune.pontesanpietro.bg.it>) lato destro, è possibile pagare i bollettini con carta di credito, anche pre-pagate, (circuiti Visa e Mastercard), o tramite bonifico cliccando sul pulsante "Paga online".

Qui, bisognerà scegliere il bollettino e successivamente cliccando su "avanti" verrà mostrato l'importo totale. Cliccando nuovamente "avanti" si verrà indirizzati sul portale di pagamento "PA-Pay" dove, seguendo la procedura guidata, si dovrà selezionare il canale di pagamento desiderato: carta di credito o mybank.

Procedendo si arriverà sul sito protetto di Banca Sella, e a seconda del canale selezionato, si completerà il pagamento inserendo i dati della propria carta oppure, selezionando la propria banca dall'apposito menù, si verrà indirizzati sul proprio Home Banking per completare il pagamento tramite bonifico. Con questo tipo di pagamento è possibile ricaricare con un'unica transazione il servizio mensa di più figli.

Richieste diete speciali

Richiesta di dieta speciale per allergie / intolleranze

Il genitore deve presentare richiesta all'ufficio scuola del comune, consegnando il modulo specifico "MC.AIASN 09-1" scaricabile dal sito dell'Asl di Bergamo (http://www.asl.bergamo.it/servizi/moduli/moduli_fase02.aspx?ID=3709) o eventualmente disponibile presso lo Sportello, compilato in tutte le sue parti e corredato da certificazione medica attestante il problema alimentare, rilasciata da un Medico Chirurgo iscritto all'Ordine Professionale dei Medici. Se, trascorsi 10 giorni, il genitore non viene ricontattato dall'Asl significa che la dieta è stata accolta. Solo da questo momento la ditta di ristorazione sarà autorizzata a fornire la dieta



Comune di Ponte San Pietro

Cümü de Pùt San Piero

Provincia di Bergamo • *Bèrghem*



speciale all'utente. Il genitore verrà quindi richiamato dall'ufficio scuola per il ritiro della copia della dieta speciale, che andrà dallo stesso dichiarata conforme.

RICHIESTA DIETA SPECIALE PER MALATTIE METABOLICHE/RARE/DISABILITA'

La richiesta da parte del genitore avverrà secondo le modalità sopra descritte, ma la famiglia verrà ricontatta dall'Asl per definire le esigenze dietetiche specifiche. Entro 15 giorni sarà l'Asl stessa ad inviare alla famiglia la dieta speciale. Fino a tale data non potrà essere attuata alcuna modifica del regime dietetico.

DISDETTA DIETE PERSONALIZZATE

Qualora l'utente non abbia più necessità di seguire una dieta speciale il genitore dovrà darne comunicazione, tramite autocertificazione, allo all'ufficio scuola che provvederà ad informare la ditta di ristorazione.

Il sindaco

Dott. Marzio Zirafa

fto Ser Car spa



Comune di Ponte San Pietro

Cümü de Püt San Piero

Provincia di Bergamo • *Bèrghem*



Da leggere attentamente

ISCRIZIONI ON LINE: COSA FARE?

Le iscrizioni al servizio di ristorazione scolastica devono essere effettuate dal 26 agosto 2020 al 12 settembre 2020 online tramite computer (no smartphone).

Procedura

1. Sul sito del Comune di Ponte San Pietro (<http://www.comune.pontesanpietro.bg.it>), al lato destro, dovrete cliccare la voce "MENSA SCOLASTICA" e verrete indirizzati al Modulo Web Genitori.
2. Cliccate su "**Registrati**" per ottenere le credenziali di accesso, cioè nome utente e password, che vi verranno confermate in automatico con una mail spedita al vostro indirizzo di posta elettronica.

Nota Bene:

1. Le famiglie con bambini che già frequentano la mensa, ma che NON HANNO MAI UTILIZZATO IL SISTEMA, dovranno registrarsi **INSERENDO IL NOME DELL'ADULTO CHE HA EFFETTUATO L'ISCRIZIONE CARTACEA IN COMUNE L'ANNO PRECEDENTE;**

2. Chi già accede on line al Modulo Web Genitori, perché ha altri figli già iscritti al servizio, può utilizzare le credenziali già in suo possesso;

3. Dopo aver immesso le credenziali vi troverete nella schermata denominata Elenco Consumatori, cliccate in alto a sinistra la scritta "iscrizioni online" per procedere con l'iscrizione al servizio; per ogni schermata troverete un box informativo con le indicazioni su come procedere.



Comune di Ponte San Pietro

Cümü de Pùt San Piero

Provincia di Bergamo • *Bèrghem*



4. Sul portale potrete:

- fare nuove iscrizioni di bambini che non hanno mai usufruito del servizio;
- visualizzare i dati dei consumatori già censiti nel sistema perché usufruivano del servizio gli anni precedenti, dovrete quindi procedere con l'eventuale rinnovo della loro iscrizione a mensa

5. Alla fine della procedura il sistema confermerà l'avvenuta iscrizione con contestuale invio di e-mail all'indirizzo che avete indicato con allegata la ricevuta dell'iscrizione online in PDF.