

INFORMATIVA SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

NOVITA'INTRODOTTA: PASSAGGIO DAL SISTEMA POST PAGATO AL SISTEMA PRE PAGATO

GENTILI FAMIGLIE,

A PARTIRE DA SETTEMBRE 2022, LA SOCIETA' SER CAR RISTORAZIONE COLLETTIVA S.P.A., IN COLLABORAZIONE CON IL COMUNE, HA DECISO DI PORTARE IMPORTANTI INNOVAZIONI AL SISTEMA DI GESTIONE DEI PAGAMENTI DI PONTE SAN PIETRO.

I VECCHI CANALI DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE NON SARANNO PIU' UTILIZZABILI, AD ECCEZIONE DELL'ADDEBITO BANCARIO CHE RIMANE COMUNQUE ATTIVO E FORTEMENTE CONSIGLIATO.

LA MENSA POTRA' VENIRE PAGATA ATTRAVERSO:

1. IL SISTEMA PAGO-PA
2. IL PAGAMENTO SDD (EX RID)

Con il sistema pre-pagato, per saldare la mensa, non dovrete più aspettare l'emissione del bollettino, in cui si calcolavano esattamente i pasti consumati il mese precedente, ma prima che il bambino usufruisca della mensa, dovrete effettuare delle ricariche di importo libero, che verrà scalato ad ogni pasto usufruito dal bambino.

Di seguito, spiegheremo nel dettaglio i nuovi metodi di pagamento.

COME ACCEDERE AD APP SPAZIOSCUOLA E PORTALE WEB

A. Tramite smartphone: APP "SPAZIOSCUOLA"

La prima cosa da fare è **scaricare l'applicazione (APP)**, - se è già stata scaricata **non è necessario fare nulla** - compatibile con versione Android 4.4 o superiore, iOS 9 o superiore. Questi i passaggi da seguire:

- Collegarsi a Google Play Store (Android) o App Store (iOS)
- Cercare "spazioscuola" (tutto attaccato) nel campo di ricerca delle app
- Selezionare l'app **SpazioScuola** (icona riportata a lato)
- Premere **Installa**, quindi **Accetto**



- Al primo avvio dell'app inserire nell'apposito campo il **Codice di Attivazione** 6831701201 valido per il Comune di Ponte San Pietro. Quindi premere il pulsante **Attiva**.
- Se non ancora in possesso delle credenziali di accesso, le stesse utilizzate per accedere al PORTALE WEB, premere **Registrati** e compilare i campi proposti con i dati dell'adulto di riferimento relativo al servizio di mensa scolastica
 - Inserire **Username** e **Password** (a discrezione personale)
 - Premere il pulsante **Accedi** per confermare

B. Tramite PC: SITO INTERNET "SPAZIOSCUOLA"

La prima cosa da fare è collegarsi al link <https://www.schoolesuite.it/default1/pontesp> pubblicato anche sul sito del comune.

A questo punto si aprirà il portale dell'applicativo School E-Suite e si dovrà procedere, se non ancora in possesso delle credenziali di accesso, con la registrazione cliccando sul tasto Registrati e compilando i campi proposti con i dati dell'adulto di riferimento relativo al servizio di mensa scolastica.

In caso contrario, inserire Nome Utente e Password già in uso e cliccare sul pulsante Accedi.

INFORMATIVA METODI DI PAGAMENTO

1. SISTEMA PAGAMENTO PRESSO PUNTO LIS (Tabaccai, Lottomatica..)

Accedere all' App Spazio Scuola nella sezione "**codici di pagamento**" e visualizzare il QR code del Servizio di riferimento dello studente per il quale si vuole effettuare il pagamento.

ATTENZIONE, IL QR code sarà lo stesso per tutti gli anni di frequenza della mensa, basterà quindi scaricarlo una sola volta e potrete poi recarvi presso il punto Lis per voi più comodo (es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA) ed effettuare la ricarica.

Sarà sufficiente mostrare il QR Code ed indicare al titolare dell'esercizio commerciale l'importo che si desidera ricaricare. Verrà generato un pre-scontrino per confermare così l'operazione che verrà eseguita. A seguito del pagamento vi verrà rilasciata apposita ricevuta.

Si precisa che per motivi di privacy il QR Code non permetterà la visualizzazione di alcun dato dell'utente.

2. SISTEMA DI PAGAMENTO PAGO-PA

Il nuovo sistema di pagamento della mensa funzionerà mediante l'adesione, da parte di Ser Car, al nodo nazionale dei pagamenti **PagoPA** gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale. Tale sistema consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi della Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione. Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale). Il nuovo sistema di pagamento del servizio di mensa scolastica comporta un versamento dell'importo dovuto in **modalità di prepagato** tramite il sistema **PagoPa**. Con tale sistema il cittadino che deve pagare un servizio o un tributo, potrà utilizzare un qualunque **Prestatore di Servizio (PSP)**, scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda. I PSP sono enti finanziari autorizzati per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni: ne sono un esempio gli istituti bancari, Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER etc. L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento (PSP) online è in continuo aggiornamento e le commissioni possono variare in diminuzione o in aumento di giorno in giorno (è possibile consultare l'elenco aggiornato dei prestatori di servizio aderenti a PagoPA collegandosi al sito di PagoPA (<https://www.pagopa.gov.it>)).

MODALITA' DI PAGAMENTO TRAMITE PAGO-PA

Dovrà essere **effettuata una ricarica di pagamento per ciascun figlio**. La ricarica potrà essere effettuata sia dal **PORTALE WEB (tramite PC)**, sia dalla **APP Spazio Scuola (tramite smartphone)**, mediante le modalità di seguito specificate:

Tramite PC

- cliccare su "RICARICA",
- scegliere la "Categoria di servizio" REFEZIONE
- inserire l'importo scelto nel riquadro sotto la voce "Ricarica"
- cliccare successivamente su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP".

Tramite APP

- dal menù in alto a sinistra selezionare 'Pagamenti'

- cliccare sulla freccetta per raggiungere il punto dove inserire gli importi.
- inserire l'importo scelto nello spazio a destra sopra la dicitura 'importo', nel rigo del servizio scelto MENSA
- cliccare su "Procedi con il pagamento".
- cliccare successivamente su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP".

"PAGA ONLINE"

Scegliendo "**PAGA ONLINE**" si potrà accedere con il proprio identificativo SPID oppure con l'indirizzo e-mail. La RICARICA potrà essere effettuata direttamente mediante CARTA DI CREDITO o le altre modalità elencate (Conto Corrente o Altri metodi di pagamento).

Sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (Istituti di credito) e si potrà scegliere in base alle commissioni più vantaggiose applicate al servizio. Al termine dell'operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile, nel giro di qualche giorno, dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

"PAGA PRESSO PSP" (es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA)

Scegliendo "**PAGA PRESSO PSP**" la RICARICA potrà essere effettuata con GENERAZIONE ED EVENTUALE STAMPA dell'AVVISO DI PAGAMENTO, da pagare presso un PSP (Prestatore di servizio di pagamento).

Dopo aver cliccato sul pulsante "Paga presso PSP", si aprirà la schermata che riporterà le "Informazioni utili" per effettuare il pagamento (Importo - Codice Fiscale Ente Creditore - Numero Avviso di Pagamento).

Sarà possibile inserire un indirizzo E-mail in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento in formato PDF oppure (solo dal PORTALE WEB) cliccare su "Scarica avviso di pagamento" per scaricare il documento utile per effettuare il pagamento e, volendo, procedere alla relativa stampa. Con le "informazioni utili alla ricarica" o con l'Avviso di pagamento generato sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a PagoPA (es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA) ed effettuare il pagamento. È possibile effettuare il pagamento anche attraverso il proprio Internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.

3. PAGAMENTO CON SDD

L'ex RID, rapporto interbancario diretto, è quella modalità di pagamento che permette l'addebito automatico sul conto corrente del cliente.

Entro i primi dieci giorni del mese verrà automaticamente addebitato a mezzo SDD l'importo corrispondente alle presenze rilevate e registrate sul sistema al momento dell'addebito. L'invio dell'addebito prevede una commissione bancaria di €. 1,00

Per attivare questa modalità di pagamento, solo la prima volta, è necessario compilare l'apposito modulo allegato di seguito e inviarlo via e-mail a: pontesanpietro@sercar.it

Attenzione: Gli Utenti che nell'anno scolastico precedente hanno attivato il pagamento SDD, NON dovranno fare un'ulteriore richiesta perché tale modalità verrà mantenuta anche per quest'anno scolastico.

