



Bando Distretti del Commercio Questionario per gli operatori commerciali dei Distretti

Carissima, Carissimo,

in questo periodo di crisi i Distretti del Commercio stanno attivando bandi e procedure per aiutare, con contributi economici, gli operatori che affrontano l'emergenza Covid19.

In collaborazione con gli altri Distretti della provincia di Bergamo e con Ascom Bergamo e Confesercenti Bergamo, il Distretto del Commercio Ville e Torri dell'Isola (di cui fanno parte i Comuni di Ambivere, Brembate di Sopra, Mapello, Ponte San Pietro e Terno d'Isola) ha preparato un questionario per capire le tue esigenze.

Ti chiediamo di compilare questo questionario per aiutarci ad allocare nel miglior modo possibile i contributi regionali.

Prima di procedere alla compilazione ti chiediamo di leggere attentamente le domande e porre attenzione alle indicazioni riportate in alcune di esse.

Grazie per la collaborazione!

*Compilando il questionario, **esprimo il consenso** al trattamento dei dati. Tutti i dati forniti saranno trattati nel pieno rispetto della Legge sulla privacy, mantenuti segreti e utilizzati in maniera aggregata ed anonima al solo scopo di effettuare ricerche di mercato ed ove previsto attività di comunicazione.*

- 1) In questo periodo e nei prossimi mesi stai effettuando o hai intenzione di effettuare investimenti strutturali o per acquistare strumenti di lavoro per la tua attività commerciale?**
- Sì, per rilanciare la mia attività, migliorare l'aspetto o l'efficienza del lavoro
 - Sì, per far fronte all'emergenza Covid19
 - No

Se hai risposto **Sì** a QUESTA DOMANDA VAI alla **DOMANDA NUMERO 3**

2) Se fossero disponibili contributi a fondo perduto fino al 50% per finanziare tali investimenti, saresti interessato a effettuarli?

- No, perché comunque non ho bisogno di farli
- No, perché non ho le risorse economiche per coprire la parte di spesa senza contributo
- No, perché sto per cedere l'attività a un altro operatore
- No, perché sto per chiudere/andare in pensione
- No, per altri motivi
- Sì, se ci fossero contributi a fondo perduto potrei considerare di fare investimenti

Se hai risposto **No** a questa DOMANDA VAI alla **DOMANDA NUMERO 5**

3) In che cosa pensi di investire? (possibili più risposte)

- Ristrutturazione delle parti interne del locale
- Ristrutturazione o abbellimento delle parti esterne (es. facciata, vetrine, insegna, ingresso)
- Acquisto o ristrutturazione del dehors/gazebo esterno
- Acquisto di tavoli, sedie, altre attrezzature (sia per interni che per esterni)
- Acquisto di strumenti per la gestione del distanziamento e della protezione della clientela nei locali (es. segnaletica, barriere in plexiglass, colonnine porta guanti/igienizzante, strumenti per il controllo dell'affollamento dei locali)
- Acquisto di strumenti per la misurazione a distanza della temperatura corporea
- Acquisto di strumenti fissi per la sanificazione e la disinfezione degli ambienti
- Acquisto di strumenti di aerazione (es. apparecchi di filtraggio e purificazione dell'aria, installazione di sistemi di aerazione meccanica alternativi al ricircolo)
- Acquisto di software per gestire ordini o prenotazioni online (per ridurre l'afflusso e l'assembramento dei clienti)
- Altro (specificare: _____)

4) Nel complesso, quanto pensi di spendere per tali investimenti (IVA esclusa)?

- 0 – 1.000 euro
- 1.000 – 2.500 euro
- 2.500 – 5.000 euro
- 5.000 – 10.000 euro
- 10.000 – 20.000 euro
- Oltre 20.000 euro

5) Hai acquistato o pensi di acquistare uno o più di questi prodotti o servizi necessari a contrastare la diffusione del Covid19 e garantire la sicurezza di collaboratori e clienti? (possibili più risposte)

- Mascherine, guanti e altri dispositivi di protezione individuale
- Gel igienizzante (per clienti e/o lavoratori)
- Disinfettante e prodotti per la pulizia e la sanificazione dei locali
- Servizi periodici di pulizia e sanificazione dei locali
- Servizi di formazione sulle prescrizioni e i protocolli da adottare
- Servizi di pagamento digitale (per limitare l'uso del contante)
- Altro (specificare: _____)
- No, non ho intenzione di acquistare questi prodotti

6) Nel complesso, quanto pensi di spendere da qui alla fine del 2020 per tali prodotti e servizi (IVA esclusa)?

- 0 – 500 euro
- 500 – 2.500 euro
- 2.500 – 5.000 euro
- 5.000 – 10.000 euro
- Oltre 10.000 euro

7) Hai effettuato o pensi di effettuare spese per dotarti di sistemi o servizi che consentano ai clienti di fare ordini o acquisti a distanza?

- Sì, sto attivando un sistema di ordini online o un sito/App di eCommerce specifico per la mia attività (anche con ritiro in negozio)
- Sì, ho aderito o voglio aderire a un sistema di ordini online o di eCommerce di altri (es. CompraVicino, eBay, Amazon, JustEat)
- Sì, sto organizzando un servizio di consegna a domicilio specifico per la mia attività
- Sì, intendo aderire a un servizio di consegna a domicilio fornito da altri soggetti
- No, nessuno dei sistemi o servizi precedenti

8) La tua attività è rimasta aperta durante il periodo di emergenza Covid19 (Fase 1, il cosiddetto "Lockdown")?

- Sì
- No

9) (se non è rimasto aperto) Nel periodo di Lockdown quante settimane hai tenuto chiuso la tua attività?

.....

10) Dall'inizio del Lockdown ad oggi, rispetto allo stesso periodo del 2019, il fatturato della tua attività è:

- Diminuito → In che percentuale?%
- Rimasto invariato
- Aumentato → In che percentuale?%

11) Quanti dipendenti hai?

- 0
- 1 – 5
- 6 – 15
- più di 15

12) E' previsto un esubero del personale dipendente?

- Sì → In quale misura??
- No

13) Ha richiesto ammortizzatori sociali?

- Sì (specificare quali)
 - Cassa integrazione
 - Contributo regionale
 - Bonus Inps indennità covid-19
 - Altro (specificare)
- No

14) Quali sono gli eventuali rischi che ti aspetti per il prossimo futuro?

.....
.....
.....

15) Hai qualche suggerimento da dare all'Amministrazione Comunale per poterti aiutare a superare questo difficile momento?

.....
.....
.....

16) Sei un ...

- Negozio di alimentari (compresi supermercati, minimercati e simili)
- Negozio prodotti non alimentari
- Pubblico esercizio (bar, ristorante, pizzeria, pub, anche da asporto)
- Artigiano/servizi
- Altro

17) In quale Comune svolgi la tua attività?

- Ambivere
- Brembate di Sopra
- Mapello
- Ponte San Pietro
- Terno d'Isola

18) Vuoi essere informato dal Distretto del Commercio sull'uscita di Bandi di finanziamento per le attività commerciali di vicinato? Se sì lascia qui sotto i tuoi recapiti (la domanda è facoltativa)

*Compilando la parte di seguito riportata **esprimo il consenso** al trattamento dei dati. Tutti i dati forniti saranno trattati nel pieno rispetto della Legge sulla privacy, mantenuti segreti al solo scopo di effettuare attività di comunicazione.*

Cognome	
Nome	
Insegna	
Indirizzo email	
Numero di cellulare	

****IL QUESTIONARIO È TERMINATO****

***Il tuo contributo sarà di grande valore
Grazie per la collaborazione!***