



SETTORE 1

**LETTERA DI IMPEGNO**

Determinazione di aggiudicazione: n. 100-115 del 22.06.2023  
CIG: Z1F3BA86D1

Aggiudicatario: **PLANETEL SPA**  
con sede in Treviolo (Bg) Via Boffalora n. 4  
P.IVA 02831630161  
Telefono: 035 204070  
pec: planetel@pecm.it  
mail: amministrazione@planetel.it

Oggetto appalto: **SERVIZIO GESTIONE BANDI PNRR A MONTE ORE**

Importo: Euro 1.746,00 oltre IVA 22%, per un importo complessivo di Euro 2.130,12

Descrizione dell'appalto:

Come da offerta pervenuta al Comune in data 08.06.2023 e successivi accordi telefonici, il servizio riguarda la gestione dei bandi PNRR, con specifico riferimento alle seguenti attività:

- analisi delle esigenze del cliente sulla base dei bandi vinti
- consulenza e supporto all'attuazione dei bandi:
  - o analisi offerte fornitore e valutazione di congruenza con quanto nei bandi specificato
  - o conferma offerte con avallo dell'Ente
  - o pianificazione attività con i fornitori
  - o gestione, monitoraggio e rendicontazione sull'esecuzione dei progetti
- consulenza e supporto all'accesso ai finanziamenti

Tutte le fasi verranno condivise, pianificate e concordate con il Comune sulla base delle effettive esigenze.

Modalità di erogazione del servizio:

Il servizio viene erogato mediante pacchetto prepagato come di seguito descritto:  
monte ore 25 con interventi sia da remoto che presso la sede comunale, secondo la particolarità della richiesta (senza diritto fisso di uscita).

Non è previsto un tempo minimo scalabile per ogni intervento.

Il supporto è attivo da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00

Il servizio viene erogato mediante i seguenti canali:

- numero telefonico dedicato
- mail a supporto con generazione di ticket
- piattaforma di gestione ticket

Il servizio avrà durata sino all'esaurimento del monte ore disponibile.

Per ogni intervento verrà emesso dalla società un report con indicazione dell'argomento dell'intervento, dell'attività svolta e della durata dello stesso.

Modalità di pagamento:

Il pagamento del corrispettivo sarà anticipato in unica soluzione, entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura e previa verifica della regolarità contributiva da accertarsi mediante acquisizione del DURC.

Risoluzione dell'appalto:

La risoluzione del contratto è prevista in caso di grave inadempimento delle obbligazioni contrattuali.

Il Comune di Ponte San Pietro, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, informa l'appaltatore che tratterà i dati contenuti nel presente atto, esclusivamente per lo svolgimento delle attività e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti comunali in materia.

Ponte San Pietro, 10.07.2023

COMUNE DI PONTE SAN PIETRO  
IL DIRIGENTE DEL SETTORE 1  
dott.ssa Crippa Patrizia *(firmato digitalmente)*

PLANETEL SPA  
IL LEGALE RAPPRESENTANTE  
Pianetti Bruno Mario *(firmato digitalmente)*